# RAPORT EWALUACYJNY Z REALIZACJI PROJEKTU

# „PRZEDSIĘBIORCZY NIEWIDOMY” UKRAIŃSKO – POLSKIE WARSZTATY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W DOBIE NOWYCH TECHNOLOGII

## Wprowadzenie

Niniejszy raport przedstawia analizę zmian, jakie zaszły w postrzeganiu kraju partnerskiego przez uczestników oraz ich autorefleksje dotyczące własnego rozwoju osobistego w kontekście funkcjonowania osób niepełnosprawnych na rynku pracy z zastosowaniem nowych technologii. Badanie to ma na celu zrozumienie, w jaki sposób uczestnictwo w projekcie wpłynęło na ich percepcję oraz jakie korzyści i doświadczenia z tego wynikły.

Poprzez ocenę wyżej wymienionych elementów, możemy lepiej zrozumieć skuteczność przeprowadzonych działań i zidentyfikować obszary kompetencji, które wymagające interwencji.

## Szczegółowy opis wyników ewaluacji

Postrzeganie kraju partnerskiego od samego początku wymiany było bardzo pozytywne. Uczestnicy w ponad 92% pozytywnie odbierają kraj pochodzenia uczestników wymiany, co prezentuje poniższy wykres.

Badanie końcowe zwiększyło odsetek pozytywnej oceny do 97%. Poprawa percepcji uczestników potwierdza pozytywny efekt realizowanej zadania. Wskazuje, że działania związane z edukacją międzykulturową odniosły spodziewane rezultaty.

Uczestnicy wymiany w większości znali się wcześniej (spotkania na etapie pisania wniosku o dofinansowanie). W związku z tym poziom budowania wspólnych relacji grupowych i komunikacji był dość wysoki i nie wymagał interwencji. Również wysoki byłe przed wymianom poziom zrozumienia różnic kulturowych. Po realizacji wymiany nie uległ on zmianie. Natomiast wysoki poziom komunikacji międzykulturowej potwierdzają wyniki ewaluacji. Wszyscy uczestnicy stwierdzili, że w ramach prowadzonych warsztatów atmosfera panowała przyjazna, a komunikacja w większości była zrozumiała. Zastosowanie przez prowadzących tzw. prostego języka (ETR) znacząco pomogło uczestnikom w zrozumieniu trudnych zagadnień ekonomicznych.

Z obserwacji rozwoju procesu grupowego wynika, że po wymianie nastąpiło zwiększenie poziomu komunikacji pomiędzy uczestnikami (w szkole i poza nią), co potwierdza aktywność na grupie społecznościowej założonej w czasie realizacji wymiany oraz nawiązały się głębsze relacje społeczne pomiędzy uczestnikami. Zaobserwowano również poprawę zrozumienia (tolerancji) osób niepełnosprawnych, które z różnych względów nie mają trudności w wyrażaniu własnych poglądów, emocji i z natury są zamknięci w sobie.

Sukcesem w ocenie prowadzących zajęcia jest zaangażowanie wszystkich uczestników w proces komunikacji i współpracy, co przekłada się na realizację wspólnych zadań i przygotowanie pomysłów na biznesy z zastosowaniem technologii. Zachodzący w czasie wymiany proces współpracy w grupie zdaniem uczestników był efektywny i wpłynął na poprawę poziomu umiejętności pracy
w grupie.

Dotychczas opisane wyniki ewaluacji pozwalają stwierdzić, że u uczestników nastąpiła poprawa kompetencji komunikacyjnych, językowych i
 współpracy w grupie rówieśniczej. Tak wysokie wyniki sugerują, że aktywności
i zadania realizowane w ramach projektu były dobrze zaplanowane i skutecznie wspierały rozwój kompetencji zespołowych. Wyniki te podkreślają sukces projektu w przygotowywaniu uczestników do efektywnej pracy w różnorodnych zespołach, co jest kluczowe zarówno w edukacji, jak i w przyszłej karierze zawodowej.

W czasie realizowanej wymiany mieliśmy wiele spotkań z ciekawymi ludźmi, którzy prowadzą przedsiębiorstwa społeczne, są zaangażowani w działalność na rzecz dostępności cyfrowej, czy pracują poza granicami naszego kraju. Ich opinie i propozycje rozwojowe dla uczestników stanowiły inspirację. Wymiana doświadczeń z gośćmi i poszerzenie wiedzy o otaczającym świecie pozwoliło na bardziej racjonalne podejście do własnych umiejętności, jak i porównanie ich do aktualnie panujących warunków na rynku pracy. Wysoki poziom zainteresowania treściami prezentowanymi przez gości (w 97% uczestników) przedstawia poniższy wykres.

Jak wynika z opinii uczestników przykłady osób działających w środowisku niewidomych i słabowidzących oraz prowadzących przedsiębiorstwa społeczne pozytywnie wpłynęły na poziom motywacji do dalszego rozwoju i podnoszenia kompetencji (nie tylko cyfrowych). A warsztaty z przedstawicielkami Ośrodka Wspierania Ekonomii Społecznej w Jeleniej Górze odpowiedziały na pytanie, czy przedsiębiorstwa społeczne prowadzone przez niewidomych mają sens i jak można wspierać osoby niepełnosprawne w zakładaniu i prowadzeniu przedsiębiorstw społecznych. Wizyta studyjna i spotkania z gośćmi uświadomiły uczestnikom, że aby zaistnieć na rynku pracy muszą zdecydowanie podnieść poziom swoich kompetencji cyfrowych i społecznych. Warsztat autodiagnozy
i badania osobowości uświadomił uczestnikom, że proces budowy przedsiębiorstwa społecznego wymaga wielu umiejętności, które dopiero muszą nabyć uczestnicy. Zrewidował on również koncepcje (pomysły na biznesy), jakie pierwotnie mieli uczestnicy wymiany. W ramach ewaluacji zajęć i sesji komunikacji zwrotnej ustalono, że pomysły na biznesy mają odnosić się do rzeczywistych umiejętności posiadanych przez uczestników i opierać się mają na wykorzystaniu technologii do budowania potencjału projektowanych przedsiębiorstw np. sklepy internetowe, usługi marketingowe w Internecie, prowadzenie stron internetowych z wykorzystaniem standardów dostępności cyfrowej.

Wśród badanych uczestników wymiany ocenie poddano akceptację swojej niepełnosprawności w kontekście rozwoju kompetencji przedsiębiorczych. Akceptuje swoją niepełnosprawność 60% badanych na początku wymiany. Natomiast w badaniu końcowym ten odsetek nieznacznie się zmienił i wyniósł 65%. Akceptacja niepełnosprawności własnej uczestników była bardzo ważnym aspektem w kontekście pracy na warsztatach oraz przygotowaniu koncepcji przedsiębiorstw społecznych. Pozwoliła na racjonalną ocenę samego siebie i odniesieni poziomu kompetencji do pozostałych uczestników z tą samą niepełnosprawnością. W ocenie realizatora wymiany młodzieży jest to aspekt, na którym należy w szczególności pracować w kontekście przyszłych projektów. Akceptacja swojej niepełnosprawności oraz budowanie poczucia sprawstwa i kompetencji twardych wymagają w przyszłości interwencji. Jest to podstawa do kolejnych projektów, których celem będzie budowanie poczucia własnej wartości, twardych kompetencji ICT, czy rozwoju motywacji do podejmowania wyzwań związanych z budowanie pozycji na rynku pracy.

Uczestnicy wskazali również, że poziom umiejętności posługiwania się technologiami asystującymi (programami mówiącymi, powiększająco-mówiącymi czy powiększającymi jest na przeciętnym poziomie. Niestety po realizacji wymiany nie uległ on zmianie. Tylko 35% uczestników uznało poziom kompetencji ITC za wysoki.

 W czasie wymiany ewaluacji poddano proces przygotowania
 i zastosowania wśród użytkowników pomocy dydaktycznych w brajlu
i powiększonym druku. Prowadzący zajęcia przygotowali materiały w piśmie punktowym brajla oraz pomoce dotykowe oraz w powiększonym druku. Użytkownicy potwierdzili wysoki poziom przydatności materiałów, jednak wskazali na niewielkie poprawki czytelności materiałów graficznych. Zakres merytoryczny materiałów oraz treści były zrozumiałe dla odbiorców.

## Wnioski w realizacji wymiany młodzieży

Uczestnicy wymiany młodzieży w podsumowaniu zwrócili uwagę na następujące aspekty:

1. Otrzymali wiele pozytywnych wzmocnień oraz miłych słów od rówieśników,
2. Jakość materiałów do pracy była adekwatna do potrzeb uczestników,
3. Ciekawi goście na zajęciach i podczas spotkań,
4. Miła atmosfera budująca porozumienie pomiędzy uczestnikami,
5. Fajni i merytorycznie przygotowani prowadzący,
6. Ciekawe miejsca odwiedzane w czasie wymiany,
7. Bardzo dobra lokalizacja hotelu i miejsca realizacji zajęć.

Ogólny przekaz dodatkowych wypowiedzi uczestników świadczy o wyjątkowo pozytywnych wrażeniach związanych z projektem. Uczestnicy chwalą projekt za organizację (pomimo zagrożenia powodziowego), niezapomniane doświadczenia i emocjonalne zaangażowanie. Zdaniem organizatorów projekt spełnił zakładane przez młodzież rezultaty. Pomógł uświadomić możliwości zaistnienia na rynku pracy, również poprzez działalność w przedsiębiorstwach społecznych.

## Podsumowanie

Realizacja projektu przyniosła spodziewane efekty. Droga do nich nie zawsze była prosta ale cele został osiągnięte. Poprawił percepcję kultury kraju partnerskiego oraz rozwinął kluczowe kompetencje międzykulturowe uczestników.

Uczestnicy współorganizując projekt, po jego realizacji docenili zaplanowanie działania i sposób realizacji. Jego wpływ na budowanie międzynarodowych relacji oraz pozytywne doświadczenia związane z wymianą kulturową pozostaną w uczestnikach na wiele lat.

Wnioski płynące z wyników ewaluacji sugerują, że projekt był niezwykle ważny dla środowiska osób niewidomych i słabowidzących. Stał się cennym doświadczeniem dla uczestników oraz rozwinął ich umiejętności na wielu sferach funkcjonowania.